

**Simonetta Bike Tours** in collaborazione con Ami Assistance, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione per le garanzie di Annullamento Viaggio, Bagaglio, Spese Mediche e Assistenza alla persona a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di **Simonetta Bike Tours**.  
Le condizioni sono contenute integralmente nella Polizza AMITRAVEL 365 n. 6002002517/R e consultabili attraverso queste pagine web.

## GARANZIE - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE POLIZZA AMITRAVEL 365

### INFORTUNI E MALATTIA

#### PRIMA DELLA PARTENZA

##### Inabilità temporanea da infortunio o malattia

Qualora, in seguito ad infortunio o malattia non prevedibile avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni di inabilità temporanea tale da impedire la partecipazione al viaggio, l'Impresa gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura della malattia, fino ad un massimale di € 500,00. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario pari a € 200,00. Per la diagnosi e la cura dell'infortunio, fino ad un massimale di € 600,00. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario pari a € 200,00.

#### DURANTE IL VIAGGIO

##### Rimborso spese mediche: infortunio o malattia

Nel limite dei massimali per Assicurato pari a:

€ 600,00 in Italia;

€ 3.000,00 in Europa;

€ 5.000,00 nel Mondo;

verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti ad infortunio o malattia verificatosi

durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, cure dentarie solo a seguito di infortunio e con il limite di € 200,00, ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico.

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio o malattia indennizzabile a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie.

Per gli importi superiori a Euro 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

##### Franchigia e scoperto

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato.

Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, e sempre che l'Assicurato sia in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese sostenute attraverso bonifico bancario o carta di credito, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 50,00. Resta inteso che nessun rimborso

sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

##### Esclusioni

Oltre alle esclusioni previste dalle condizioni generali sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica.

L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza. Non saranno rimborsate le spese sostenute dall'assicurato dopo la data di termine del viaggio.

#### DOPO IL VIAGGIO

Le spese mediche sostenute dopo il termine del viaggio, per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di Euro 1.000,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

### ANNULLAMENTO VIAGGIO

#### Art. 5.1 Oggetto dell'assicurazione

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto allo stesso viaggio, il corrispettivo di recesso derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio del loro coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopra citate malate o infortunate. **Si intendono incluse in garanzia le malattie preesistenti. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia**

- danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato o dei suoi familiari che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- citazione in Tribunale o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, avvenute dopo la prenotazione;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari allo espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza.
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;

- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta per dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato, si verifichi lo smarrimento o il furto del proprio animale (cane e gatto regolarmente registrato) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, l'Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

#### Art. 5.2 Massimale, Scoperto, Franchigie

L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 8.000,00.

Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato lo scoperto è pari al 10%.

La polizza non copre le quote di iscrizione, le spese di apertura/gestione pratica e i premi assicurativi.

In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata una franchigia come da tabella:

Giorni tra evento e data partenza	Franchigia
da 0 a 10	€ 200,00
da 10 a 30	€ 180,00
oltre 30	€ 150,00

#### Art. 5.3 Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso, è obbligato, entro le ore 24:00 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), di fare immediata denuncia telefonica contattando i seguenti numeri:

**Numero verde 800 335 747**

**oppure +39 039 655 466 46 attivo 24 ore su 24**

Oppure a effettuare la Denuncia On-Line a mezzo internet sul sito [www.filodiretto.it](http://www.filodiretto.it) sezione *Denuncia On-Line* seguendo le relative istruzioni.

L'Assicurato è altresì obbligato a comunicare l'annullamento del viaggio o dei servizi turistici acquistati al Tour Operator organizzatore e/o all'Agenzia di Viaggio presso la quale si è conclusa la prenotazione.

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia indicata nell'articolo 5.2.

L'impresa, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione della franchigia indicata nell'articolo 5.2.

Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24:00 del giorno successivo il giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 20% tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero.

In ogni caso verrà applicata, dopo aver dedotto lo scoperto, la franchigia come da tabella indicata nell'articolo 5.2. L'Assicurato deve consentire all'Impresa le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventual-

mente investiti dall'esame del sinistro stesso. L'inadempimento di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario dell'Impresa verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'assicurato dei documenti necessari all'Impresa per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

**IMPORTANTE:** L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno

determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

#### Art. 5.4 Impegno di Filo diretto Assicurazioni

Filo diretto Assicurazioni, qualora l'Assicurato denunci telefonicamente il sinistro entro le ore 24:00 del giorno successivo al giorno dell'evento, **si impegna a liquidare il sinistro entro 45 giorni dalla data di denuncia** a condizione che la documentazione completa arrivi entro il 15° giorno dalla data di denuncia stessa.

Qualora per ragioni imputabili a Filo diretto Assicurazioni la suddetta liquidazione avvenga dopo 45 giorni, sarà

ricosciuto all'Assicurato l'interesse legale (composto) calcolato sull'importo da liquidare.

#### Art. 5.5 Diritto di Subentro

Per ogni annullamento viaggio di cui all'articolo 5.1 - Oggetto dell'assicurazione, soggetto a corrispettivo di recesso superiore al 50%, l'Assicurato riconosce espressamente che la proprietà ed ogni diritto connesso allo stesso si intendono trasferiti all'Impresa che ne potrà disporre liberamente sul mercato acquisendone in via definitiva e senza richiesta alcuna di risarcimento da parte dell'Assicurato, gli eventuali corrispettivi che ne dovessero derivare.

## ASSISTENZA ALLA PERSONA

L'Impresa si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della

Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di malattia, infortunio o di un evento fortuito.

L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro o in natura relativamente alle seguenti prestazioni o servizi.

- Art. 7.2 - Consulenza medica telefonica
- Art. 7.3 - Invio di un medico in Italia in casi di urgenza
- Art. 7.4 - Segnalazione di un medico all'estero
- Art. 7.5 - Trasporto sanitario organizzato
- Art. 7.6 - Rientro dei familiari o del compagno di viaggio
- Art. 7.7 - Trasporto della salma
- Art. 7.8 - Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione

- Art. 7.9 - Assistenza ai minori
- Art. 7.10 - Rientro del viaggiatore convalescente
- Art. 7.11 - Prolungamento del soggiorno
- Art. 7.12 - Invio urgente di medicinali all'estero
- Art. 7.13 - Interprete a disposizione all'estero
- Art. 7.14 - Anticipo spese di prima necessità
- Art. 7.15 - Rientro anticipato
- Art. 7.16 - Spese telefoniche/telegrafiche

- Art. 7.17 - Trasmissione messaggi urgenti
- Art. 7.18 - Spese di soccorso ricerca e di recupero
- Art. 7.19 - Anticipo cauzione penale all'estero
- Art. 7.20 - Assicurati residenti all'estero
- Art. 7.21 - Esclusioni
- Art. 7.22 - Responsabilità
- Art. 7.23 - Restituzione di titoli di viaggio

## IL SERVIZIO DI TELECONSULTO MEDICO DI ASSISTENZA ALL'ESTERO "TRAVEL CARE"

La rete delle strutture sanitarie specialistiche e dei centri convenzionati nelle principali località turistiche e di affari dotate della stazione di telemedicina

è in corso di continui ampliamenti e nuove installazioni. L'elenco completo delle stazioni è consultabile sul sito del Gruppo Filo Diretto [www.netforcare.it](http://www.netforcare.it)

oppure può essere richiesto alla Centrale Operativa dell'Impresa.

## BAGAGLIO

### Art. 9.1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa garantisce entro il massimale di  
**€ 300,00 in Italia**  
**€ 500,00 Europa**  
**€ 750,00 Mondo**

Il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie da parte del vettore.

Entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica in conseguenza degli eventi sopradescritti.

Entro i predetti massimali ma comunque con il limi-

te di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità, sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione dell'Assicurato stesso.

### TABELLA CAPITALI ASSICURATI

GARANZIE			
Annullamento Viaggio	Fino a € 8.000 a persona		
Anticipo Spese di prima necessità	Fino a € 8.000 a persona		
Assistenza alla Persona			
	Destinazione del Viaggio		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
<b>Bagaglio</b>			
Furto, scippo, rapina, incendio ecc.	€ 300	€ 500	€ 750
Acquisti di prima necessità	€ 300	€ 300	€ 300
Spese di cura	€ 600	€ 3.000	€ 5.000

## Riepilogo – COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

### Recapiti telefonici x Annullamento viaggio - Assistenza alla persona - In caso di sinistro

Per l'annullamento viaggio o in caso di sinistro telefonare entro le ore 24:00 del giorno successivo all'evento. La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per 365 giorni/anno.

Per assistenza medica e/o in caso di sinistro telefonare dall'Italia al numero verde **800 279 745** oppure, dall'estero, al tel. **+39 039 655 466 46**

Solo per annullamento viaggio telefonare dall'Italia al numero verde **800 335 747** oppure, dall'estero, al tel. **+39 039 655 466 44**

### Denuncia del sinistro / annullamenti

Tutti i sinistri e/o annullamenti devono essere attivati con questa procedura:

1) avvisando entro le ore 24:00 del giorno successivo all'evento:

- con una telefonata,

- oppure via internet attraverso il sito [www.filodiretto.it](http://www.filodiretto.it), sezione *Denuncia On-Line* seguendo le relative istruzioni;

2) inviando la corrispondenza e/o la documentazione con una delle seguenti modalità:

- via internet, seguendo le istruzioni;

- per posta, inviando a: Filo diretto Assicurazioni S.p.A. Ufficio Sinistri Via Paracelso, 14 – Centro Colleoni 20864 AGRATE BRIANZA (MB)

Dovranno essere comunicate subito le seguenti informazioni: Nome e Cognome - Numero di polizza AMITRAVEL 365 intestata a Simonetta Bike Tours n. **6002002517/R** -

Motivo della chiamata - Numero telefonico e/o indirizzo al quale sarà possibile essere contattati.

## Avvertenza

La presente nota è un documento riepilogativo. Le condizioni di assicurazione nella loro integrità sono consultabili nella polizza n. 6002002517/R intestata a Simonetta Bike Tours e disponibile in queste pagine web. Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.